	PROCESO	Versión	1
espol	PRO-CIB-005	Fecha	16/04/2021
	CAPACITACIÓN DE BASES DE DATOS DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y ESPECIALIZADA	RESPONSABLE	DIRECTOR DEL CENTRO DE INFORMACIÓN BIBLIOTECARIO

OBJETIVO	Impartir las capacitaciones para el correcto manejo de las bases de datos de información científica y especializada del Centro de Información Bibliotecario, previo a la disponibilidad del usuario a los recursos de la institución.
ALCANCE	Desde que se realiza la difusión de las capacitaciones a impartir por medio las redes sociales y correo electrónico de la institución hasta que se carga el video de la capacitación dictada a la página web del CIB.

REQUISITOS DEL CLIENTE

- Comprender el manejo de las bases de datos de información científica para el posterior uso en las diferentes especialidades.
- Conocer los recursos digitales educativos y de investigación que tiene disponible la institución.

DEFINICIONES

- **Recursos digitales/Biblioteca virtual:** Conjunto de datos científicos almacenados en la red para posteriores consultas especializadas de diferentes áreas de conocimiento de la institución. Se encuentra conformado por bases de datos, investigaciones publicadas, normas APA, recursos temporales, reportes, tesis, artículos de revistas, repositorio, indexadores, libros electrónicos y herramientas.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos generados en el proceso:

1. Correo electrónico adjuntando link para capacitación.
2. Lista de inscritos en las capacitaciones.
3. Informe de las encuestas de satisfacción.
4. Informe de la capacitación de bases de datos realizada.

Documentos internos relacionados:

1. Reglamentos y normas del Centro de Información Bibliotecaria (CIB)
2. Estructura Estatutaria de Gestión Organizacional por Procesos, de la Escuela Superior Politécnica del Litoral

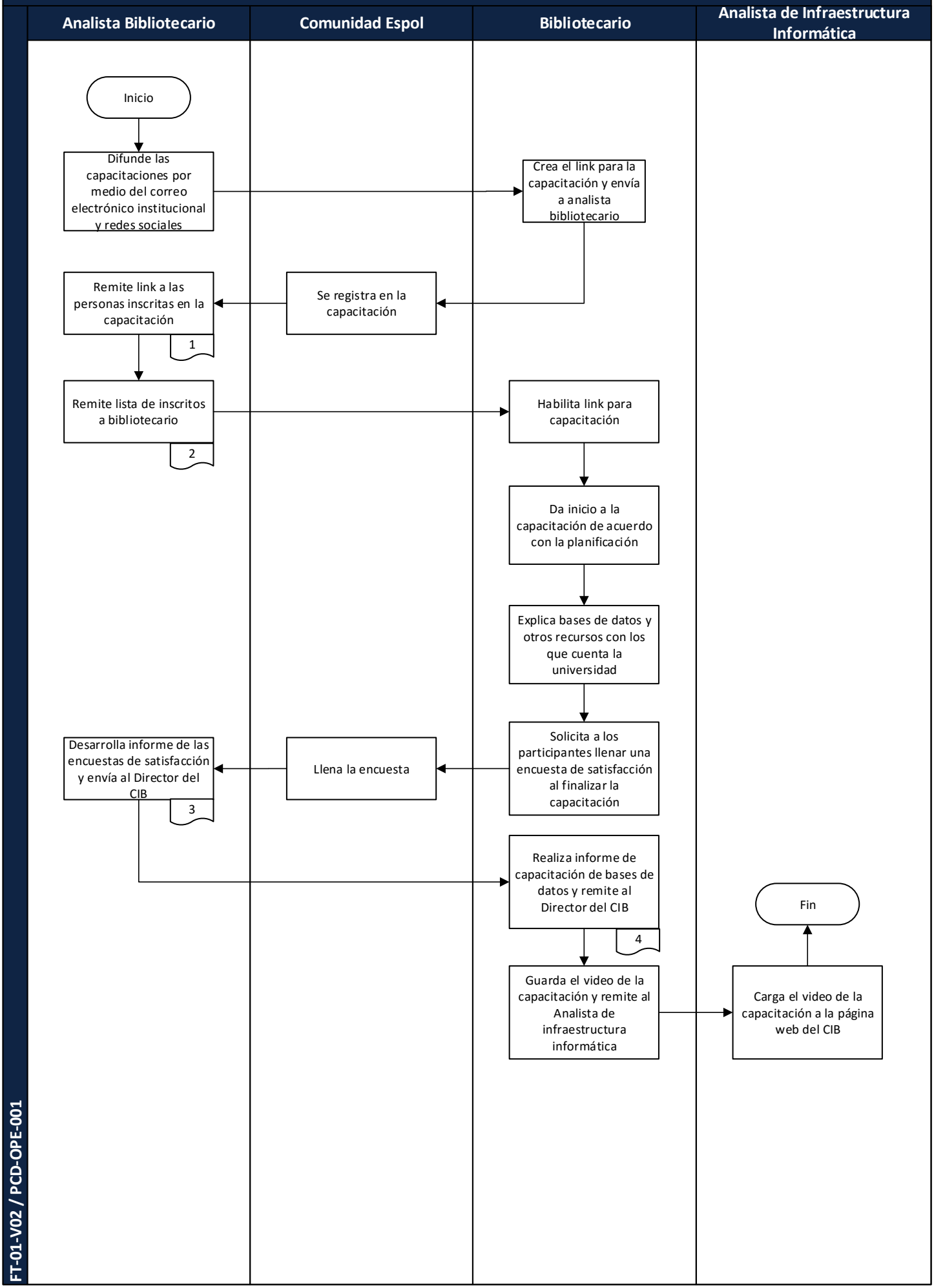
APROBADO POR	Firmado digitalmente por CHRISTIAN VERA ALCIVAR Fecha: 2021.04.19 13:18:16 -05'00'
	M.Sc. CHRISTIAN VERA ALCIVAR
	DIRECTOR DEL CENTRO DE INFORMACIÓN BIBLIOTECARIO

POLÍTICAS

1. Los funcionarios o servidores de la ESPOL que intervienen en este proceso son responsables de cumplir con capacidad, honestidad y eficiencia las actividades definidas en este flujograma, considerando las políticas establecidas por la institución para el desarrollo del proceso y cumpliendo la normativa interna y externa aplicable. Los cargos definidos en este proceso son genéricos y desempeñados por funcionarios o servidores que pueden tener un cargo con otra denominación, esta diferencia en denominación de cargos no le exime de su responsabilidad en la realización de las actividades definidas en el flujograma.
2. Los profesores podrán solicitar capacitaciones especializadas para sus estudiantes de tercer y cuarto nivel en el horario de clases de las materias.
3. Los funcionarios y estudiantes podrán solicitar capacitaciones en bases de datos de información específicas dirigidas al área de investigación.
4. El Director del CIB realizará la evaluación de la cantidad de requerimientos individuales de capacitación y determinará su factibilidad con respecto a su importancia.
5. Las capacitaciones de base de datos virtuales iniciarán con las conexiones de los inscritos admitiendo hasta 15 minutos de espera para nuevos asistentes a la sala virtual.
6. El informe de las capacitaciones indicará el número de registrados, asistentes y la agenda en donde conste la capacitación.

MEDICIÓN Y CONTROL DEL PROCESO

Nombre del Indicador:	Efectividad de la capacitación en el uso de bases de datos	
Descripción del Indicador:	Porcentaje de asistentes que consideran efectiva la capacitación brindada frente al total de asistentes que completaron la encuesta	
Forma de Cálculo:	$=\frac{\sum Respuestas\ positivas\ (SI)}{Cantidad\ total\ de\ respuestas} \times 100\%$	
Frecuencia de la Medición:	**Semestral**	
Frecuencia del Reporte:	**Semestral**	
Unidad de Medida:	**Porcentaje**	
Responsable:	**Director CIB**	
Rango de desempeño:	Bajo Control :	>=80%
	Fuera de Control, No Critico:	50%< <80%
	Fuera de Control, Crítico:	<= 50%
Meta:	85%	
Fuente de obtención de la información:	Encuestas realizadas por los capacitadores	



FT-01-V02 / PCD-OPE-001